

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE VIAJES TRANSVÍA

Transvia Viajes desde su constitución ha realizado el **diseño, la organización, intermediación y venta de viajes de grupos**, ofreciendo siempre como argumento principal en su oferta su seriedad y la calidad de los servicios ofrecidos.

Para asegurar la calidad, frente a terceros, así como a la propia organización, la plantilla al completo de **Transvia Viajes** ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los servicios suministrados.

La Dirección de **Transvia Viajes** quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus clientes (internos y externos) como frente a sus proveedores, su convencimiento que:

- La calidad es una tarea que tiene que afrontar todo el equipo humano que compone la empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos los componentes, empezando por la Dirección.
- En **Transvia Viajes** la calidad está siempre en mejora continua. Se aprovechan los fallos para aprender y se pone todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.
- El principal objetivo es cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

La Política de Calidad incluye un compromiso de cumplir con los requisitos relacionados con el servicio, de este modo el **Transvia Viajes**, determinará:

- Los requisitos especificados por el cliente, incluyendo los requisitos para las actividades de entrega y los posteriores a las mismas,

- Los requisitos no establecidos por el cliente pero necesarios para el uso especificado o para el uso previsto, siempre y cuando sea conocido,
- Los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto, y
- Cualquier requisito adicional determinado por la organización.

Para alcanzar estos retos, la Dirección define planes de objetivos anuales definidos a partir de la estrategia corporativa y del sistema de gestión de calidad.

La Dirección es consciente de que la responsabilidad última de la obtención del objetivo de calidad propuesta es suya, y en este sentido proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Transvia Viajes establece una Política de la Calidad disponible para las partes interesadas pertinentes, orientada a cumplir la misión definida por nuestra organización:

MISION:

**FIDELIZAR A NUESTROS CLIENTES,
TRANSMITIENDO CONFIANZA.**

En Valencia, 24 de septiembre de 2017

Director General

